

# 航運管理系大學部 專題論文規格說明

## 一、一般說明

- (1) 本系大學部專題論文一律以中文（或英文），由左而右橫寫，使用正確清晰標點符號，以A4單面打字，集印成冊。
- (2) 整個版面除本系另有規定外，上下左右各留3公分。文章置中，文字段落左右對齊。行距為1.5倍行高，中文字型為標楷體，英文為Times New Roman。中英文字型大小為14 point，但標題和章節名稱則為20 point的粗黑體，並與文章內容之間空一行。
- (3) 專題論文付印之前，須先取得指導老師及專題學生之授權書。
- (4) 依本系規定，專題論文須繳交兩份冊，其中一份為正本（即含有指導老師及專題學生之授權書證明正本）。
- (7) 學生在繳交專題論文初稿時，應填具論文格式自我檢查表並交至系辦，該表格將影印交指導老師，請勿流於形式。

## 二、封面及書背

- (1) 論文封面之格式與顏色依本系規定製作。
- (2) 書背之格式如附件一。
- (3) 封面顏色：平裝；海運( )、空運( )、其他( )

## 三、封面與正文之間

- (1) 第一頁重覆封面，不必註明頁次。
- (2) 第二頁分別為本系之授權書。不註明頁次。
- (3) 第三四頁為本所提供，作為本所接受該論文之證明。不註明頁次。格式如附件二；以下各頁均須註明頁次。
- (4) 第六、七頁分別為論文中、英文摘要。摘要內容以說明研究目的、研究方法、以及重要結論等為主，字數以1000字以內為宜。格式依學校規定製作。
- (5) 第八頁為目錄。「目錄」兩字中間空一格，並置上方正中央處。先列中文摘要、英文摘要、目錄、表目錄、圖目錄，再依序列示各章

節。各章節名稱須與文內所用名稱完全相同。最後列參考文獻，如有附錄，則列於參考文獻之後。格式如**附件三**。

- (6) 如文內有圖表時，「目錄」之後依次為「表目錄」與「圖目錄」（與「目錄」相同字體與位置），用以列示各圖表之次序及名稱。圖目錄列於表目錄之後。其格式如**附件四、五**。

## 四、頁次

- (1) 封面以後、正文之前之各頁，除第一至第四頁不註頁次外，均須以羅馬數字（即 i, ii, , , ...）註記於下方之正中央。
- (2) 正文之頁次另外由第一章首頁始算，以阿拉伯數字（1, 2, 3, ...）循序標註於正文內各章節、參考文獻、及附錄等，註記於下方之正中央。

## 五、正文

- (1) 章節段落應層次分明，正文標題並以下列方式表達：

第一層標題：第二章、文獻回顧（另起一頁，置中）

第二層標題：2.1 策略管理（上下間隔一行，置左）

第三層標題：2.1.1 策略之定義（上下間隔一行，置左）

- (2) 每段文章第一行縮排兩字元，每段文章之間並須空一行。
- (3) 使用外文人名與名詞時，除了習用的中文名稱（如愛因斯坦、彼得杜拉克），**外國作者名字不必譯成中文**，其他名詞應盡量譯成中文，並在後面括弧外文名稱，且在第一次使用時才加注外文，之後則略，如：平衡計分卡（Balanced Scorecard）。不必要的外文盡量省略。
- (4) 如引用他人著作而須提示文獻時，應直接將作者、文獻年代於文內適當地方。若直接引用文句時，並須加註頁次。若引文在三行以內，必須將引用之文句以「」框出。若引文超過三行以上，則另起一個新的獨立段落，並每行左右內縮二個字元（作者可自行決定是否更改字體大小與字型）。當作者有兩人時，使用「與」（英文and）連接兩作者，有三人以上時，使用第一作者名稱加上「等人」（英文et al.）。

例如：

1. 吳思華（1996）認為策略性資源.....
2. 周齊武等人（2001）將平衡計分卡的實施.....
3. Roos *et al.*（1996）認為智慧資本.....
4. ....亦即資源基礎理論的所關心的重點在於如何.....企業的核心資源（林晉寬，1996；Jones，1998）。
5. 關於消極圖形，Itami and Roehl（1998，p. 30）解釋為「實質上不存在的圖形.....」
6. 在一次訪談中，王大為（1998，頁610）指出：

當企業被購併或撤換高階主管後，因領導風格的改變，新的領導者常會為了改善財務績效而採降低成本的策略。再者，缺乏高階管理階層的重視，參與設計的人太少，都將導致平衡計分卡的失敗。

## 六、註

- (1) 「註」主要是用來指出與論文相關性低、但重要的題外話，或說明不想強調的論點，或作數學證明或法律判例之引用來源，以及其他有害正文連貫性但具參考價值的解說。注意勿將重要論點誤置於註中。
- (2) 「註」之使用，須在正文中，將以「註」帶頭的連續編號(阿拉伯數字)用弧符嵌在相關文句後，句點、逗點或其他標點符號前。例如：

近年來，我國與世界主要工業國家間之平均每人所得差距相對縮短，但絕對值繼續擴大(註5)。

而在註5中提供實際數據。

- (3) 「註」之論號可全文連繫，但最好是每章自成單元。「註」本身可逐一置於相關正文同頁之下端，或每章集中於該章之後。
- (4) 或以阿拉伯數字上標(插入+註腳+自動編號)

## 七、圖表

- (1) 各圖表應緊跟於正文中提到該圖表之後，但應安置於一頁之上端或下端，勿插在中間。如長度超過一頁，可將之縮影或分成數頁，避免使用長度超過規格之折疊方式。
- (2) 每一統計表依序應具備表頭、表身與表尾。表頭包括編號、標題及

單位，並列於表格之上。表尾包括表內資料來源及註解。例如：

表 1.1 海空運進出口貨物量比較

單位：千噸

年度	1997	1998	1999	2000	2001	2002
海運進出口量	166,068	161,887	175,408	181,694	196,863	207,979
空運進出口量	1,225	1,224	1,368	1,544	1,279	1,477
海運所佔比率	99.2%	99.2%	99.2%	99.2%	99.4%	99.3%

資料來源：交通統計月報

(3) 每一統計圖依序應具備圖身、圖頭及圖尾。圖頭包括編號、標題及單位，並列於圖形之下。圖尾包括圖內資料來源及註解。例如：

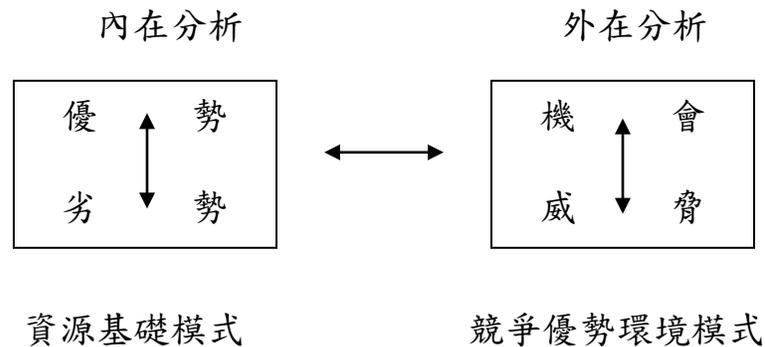


圖 2.5 傳統 SWOT 分析、資源基礎與產業吸引模式之關係

資源來源：Barney，1991，頁 100。

## 八、標點符號

中文之標點符號包括「，」、「；」、「：」、「。」、「、」、「！」，「／」、「—」（兩格長度dash），「      」（底線），「...」（以三點表示「等等」），「？」與「」。注意：中文並無雙引號如“及”，應改為「及」。另外，英文之連字符號“-” (hyphen) 在中文中最好不用。

## 九、參考文獻

- (1) 參考文獻置於全文之後，以列舉文內所有引用之參考書目及論文。若未於正文內註釋或列舉之文獻，則不得列於參考文獻之中。
- (2) 如同時包括中英文參考文獻，應先列中文，後列英文文獻。
- (3) 文獻之排列應以作者姓氏為順序編號，但不需區分文獻類型（如期刊論文、文集論文、或書籍）。中文以作者姓氏之筆劃由少而多，同姓者則比較名字；英文依作者姓氏字母為序。同一作者多篇論文應以年代先後為序；如同一年有兩篇，則按出版月份先後排列，並於出版時間後冠(a)、(b)，以便文中引用。
- (4) 各類參考文獻之寫法，須依下列格式：

### 1. 期刊論文：

中文：作者（西元年），「篇名」，期刊，卷，期，頁次。

英文：Last, First Name (year) Paper Title, *Journal Title*, vol (issue number), pages.

例如：

莊政義（1994），「單輸入單輸出系統動態控制器設計之研究」，中國造船及輪機工程學刊，第十三卷，第二期，頁43-54。

Sumner, C. and Tyan, T. Y. (1980) Growth in Tasmanian Oyster Omdistru, *Aust Fish*, Vol. 39 (9), pp. 11-15.

### 2. 書籍：

中文：作者（西元年），書名，出版地：出版公司。

英文：Last, First Name (year) *Book Title*, Publication Place: Publication Inc.

例如：

邱振崑（1995），銀行會計，台北市：五南圖書公司出版社。

Etkin, B. (1970) *Dynamics of Atmospheric Flighty*, New York: John Wiley and Sons.

郭俊賢、陳淑惠 譯（1998），多元智慧的教與學，台北市：遠流出版社。Campbell, L., Campbell, B., & Dickinson, D. (1996) *Teaching & learning trough multiple intelligences*, USA: Allyn &

Bacon.

3. 研討會：

中文：作者（西元年），篇名，研討會論文集名稱，卷，主辦單位，出版地，頁次。

英文：Last, First Name. (year) "Paper Title", *Proceedings Title*, Conference Host, Place, pages.

例如：

陳福照（1992），「個案教學在航運企業經營相關課程教學上之應用」，第七屆全國技術及職業教育研討會，中華民國，頁7107-7110。

Chen R. C., Reese, J., Tzeng, J. W. and Fan, L. S. (1980) "In-Bed Flow Structure of a Three-Dimensional Three-Phase Fluidized Bed", *AIChE 1992 Annular Meeting*, Miami, Florida, pp.61-72.

4. 學位論文：

中文：作者（西元年），論文名稱，碩（博）士論文，學校名稱，出版地。

英文：Last, First Name. (year) *Thesis or dissertation title*, Master's theses or Doctoral dissertation, School name.

例如：

吳清慈（1993），「智慧型貨櫃儲位管理資訊系統之建構」，碩士論文，國立臺灣海洋大學，基隆市。

Yen, J. R. (1994) *The Telecommuting Adoption Process: Conceptual Framework and Model Development*, The Ph. D. Dissertation, The University of Texas at Austin, U.S.A.

5. 研究報告：

中文：作者（西元年），報告名稱，報告編號，出版地：出版公司，委託與執行單位。

英文：Last, First Name (year) *Report Title*, Report No., Publication location: Publisher.

例如：

劉思量（1998），藝術學門現況及未來發展重點規劃之研究，報告編號：NSC86-3011-H-119-001，台北市：國科會。

陳荔彤、黃異、尹章華、周成瑜 (1994), 「兩岸民航法規之比較研究」, 交通部委託研究計畫報告書, 台北。

## 十、附錄

- (1) 附錄(包括附表)通常是置於正文及參考文獻之後, 以容納過長的數學證明、原始資料、問卷、訪談紀錄、特殊法規、詳細統計結果等。
- (2) 當附錄有多項時, 應區分為附錄一, 附錄二, ...。
- (4) 附表最好能分門別類包括在不同附錄下。各附錄應有標題及簡單說明。附錄編號及標題應包括在「目錄」中。(參見附件三)

國立澎湖科技大學  
抗運管理系

二〇二一年專題論文

○○○○○  
(論  
文  
名  
稱)  
(  
(  
(

◎  
◎  
◎  
撰

國立澎湖科技大學航運管理系  
君之專題論文

經審核及格特此證明

指導老師：

中華民國            年            月            日

## 目 錄

中文摘要 .....	i
目錄 .....	ii
表目錄 .....	iii
圖目錄 .....	iv
第一章、緒論 .....	1
1.1 研究動機 .....	1
1.2 研究目的 .....	4
1.3 研究範圍與限制 .....	5
1.4 研究流程 .....	6
第二章、文獻回顧 .....	8
2.1 策略管理 .....	8
2.2 資源基礎與智慧資本理論 .....	15
2.2.1 資源基礎.....	20
2.2.2 智慧資本理論.....	27
第三章、研究方法 .....	39
3.1 問卷設計與調查 .....	39
3.2 資料分析方法 .....	50
3.2.1 層級程序分析法 .....	50
.....	
.....	
.....	
.....	
第五章、結論與建議 .....	128
5.1 研究結論 .....	128
5.2 研究建議 .....	134
參考文獻 .....	138
附錄一 台灣地區三大國際港埠服務滿意度問卷調查表 .....	148
附錄二 詳細迴歸結果 .....	155

## 表 目 錄

表 1.1	海空運進出口貨物量比較表 .....	1
表 1.2	世界主要貨櫃港之排名與貨櫃裝卸量 .....	2
表 2.1	人力、結構、顧客資本之內容 .....	12
表 2.2	人力、結構、關係資本之內容 .....	13
表 2.3	組織資本衡量指標 .....	16
表 2.4	顧客資本衡量指標 .....	17
表 2.5	創新資本衡量指標 .....	18
表 2.6	流程資本衡量指標 .....	19
表 2.7	人力資本衡量指標 .....	20
表 3.1	每項策略評選之 Cronbach Alpha 值 .....	32
表 3.2	AHP 評估尺度與說明 .....	34
表 3.3	隨機指標表 .....	36
表 4.1	台灣地區各國際港埠基本設施 .....	59
表 4.2	台灣地區國際港埠 91 年度營運資料 .....	60
表 4.3	台灣地區各國際港埠船舶進港艘次 .....	63
表 4.4	台灣地區各國際港埠貨物裝卸量 .....	66
表 4.5	台灣地區各國際港埠船舶在港停泊時間 .....	69

## 圖 目 錄

圖 1.1	研究流程圖 .....	7
圖 2.1	企業營運循環 .....	9
圖 2.2	事業策略之制定 .....	11
圖 2.3	Aaker 策略管理的結構 .....	12
圖 2.4	產業環境與總體環境 .....	14
圖 2.5	傳統 SWOT 分析、資源基礎與產業吸引模式之關係 .....	19
圖 2.6	企業核心競爭能力的建立 .....	20

## 國立澎湖科技大學航運管理系專題論文格式

## 自我檢查表

	檢 查 項 目	符合打√
1	封面(顏色、字體、排版、中文題目)	
2	書背	
3	版面設定(上、下、左、右、邊緣)	
4	本文字體(14 points)	
5	標題及章節字體(20 points 粗黑)	
6	行距(本文及標題間)	
7	目錄(含圖、表、目錄)	
8	標題層次(e. g. 2.1、2.1.1)	
9	中英文摘要及關鍵詞(請注意英文文法)	
10	標點符號(注意不可使用英文標點或半形標點)	
11	頁碼(目錄及本文應分開排序)	
12	本文中每一段第一行縮排	
13	使用外文名詞之適當性	
14	論文中引用文獻之格式	
15	論文中使用註腳之格式	
16	論文中附表格式	
17	論文中附圖格式	
18	參考文獻格式	
	(1)未於文中使用者不得納入	
	(2)先中文後英文	
	(3)姓氏在前(尤其英文作者)	
	(4)依姓氏筆劃排序	
	(5)不需區分文獻類型	
	(6)同一作者多篇論文依出版年代排序	
19	附錄格式	
20	不同領域論文之特殊規格是否符合指導教授之要求	

(本表應於繳交論文時一並交系辦，並將影印給指導老師，請勿流於形式)

專題學生簽名\_\_\_\_\_